

Samenwerking over de grens: lof & inspiratie

Evaluatie van het eerste jaar samenwerking Gronau-Enschede

Door Simone Schmidt en Alexandra Ziemann, Acute Zorg Euregio

Ruim een jaar na het begin van de samenwerking tussen de zorginstellingen in Gronau en MST in Enschede, heeft een evaluatie plaatsgevonden over dit eerste jaar. Hoe functioneert de samenwerking tot nu toe? Wordt er gebruik van gemaakt? Hoe wordt de samenwerking door de betrokken partijen ervaren?

In januari 2015 ging de samenwerking tussen zorginstellingen in Gronau en het Vrouw Kind Centrum (VKC) in MST in Enschede van start. Sindsdien kunnen kinderen uit Gronau en omgeving in acute situaties ook naar het MST worden verwezen.

Het eerste jaar

Voor de evaluatie van het eerste jaar is op 12 april 2016 een persconferentie en paneldiscussie georganiseerd. Deelnemers waren Cees Schenkeveld van BAZE, kinderarts Dr. Müller uit Gronau, kinderarts Dr. Jonge Poerink van MST

en een moeder uit Gronau, van wie het kind in 2015 in een acute situatie in het MST is behandeld. Uit de evaluatie bleek dat van de mogelijkheid om het acuut zieke kind naar Enschede te brengen, ruim gebruik wordt gemaakt: in 2015 kwamen rond de tachtig patiëntjes uit Gronau naar MST. De feedback over de samenwerking was doorgaans positief. Ouders van wie het kind in MST was behandeld, bleken heel tevreden. Verder werd de informatieoverdracht tussen MST en de huisartsen in Gronau geprezen.

De punten op de 'i'

Ondanks de positieve feedback, bleken er ook wat aandachtspunten te zijn. Zo werd de taal toch soms als een belemmering ervaren. In MST werken veel Duitse verpleegkundigen en artsen, maar het kan niet geborgd worden dat er altijd een moedertaalspreker aanwezig is. Een aantal verpleegkundigen volgt daarom een cursus Duits, welke door BAZE wordt aangeboden. Een tweede aandachtspunt was dat de vooraankondiging van de patiënten niet volgens de afspraken verliep. In de samenwerkingsovereenkomst is afgesproken dat kinderen in spoedgevallen eerst door zorginstellingen in Gronau gezien worden, alvorens ze naar MST worden doorverwezen. In de praktijk bleken de tachtig patiëntjes echter direct óf met de ambulance óf als zelfverwijzer te komen. Folders zullen in de



Tijdens de persconferentie met aan de tafel zittend van links naar rechts: een moeder uit Gronau met haar kind, Cees Schenkeveld, dr. Müller en dr. Jonge Poerink.

De persconferentie is in het kader van het PREpare-project georganiseerd.

Het PREpare-project wordt in het kader van het INTERREG-programma V A Deutschland-Nederland uitgevoerd en door de Europese Unie, het Nederlandse ministerie van Economische Zaken, het MWEIMH NRW en de Niedersächsische Staatskanzlei financieel ondersteund.



toekomst helpen ouders voor te lichten hoe ze in noodsituaties in MST terecht kunnen. Een derde punt betreft de financiële kant van de samenwerking. Ouders hebben per abuis na ontslag een factuur voor de behandeling ontvangen. Deze had echter naar de zorgverzekeraar moeten worden gestuurd. Een vierde aandachtspunt was de verdere behandeling na de acute fase in MST. Tot nu toe vergoeden Duitse zorgverzekeraars alleen kosten voor de behandeling in noodsituaties. Dat betekent dat, zodra de toestand van de patiënt zodanig verbetert dat hij/zij niet meer in een acute fase verkeert, de kos-

ten niet meer door de Duitse zorgverzekeraar worden betaald. Als de patiënt echter nog niet kan worden ontslagen, zou hij voor verdere behandeling naar een Duits ziekenhuis moeten worden overgeplaatst. BAZE wil zich ervoor inzetten dat deze, voor de patiënt belastende situatie, vermeden kan worden. Hetzelfde geldt voor de nazorg van de patiënt: destijds werd de nazorg niet vergoed. Ook hierin wil BAZE nagaan of zij hier iets in kan betekenen. Al met al maken we een positieve balans op van de samenwerking Gronau-Enschede. De uitdaging ligt er nu in om nog 'de punten op de i' te zetten. ■



Burgers uit Gronau, waaronder de werkgroep Initiative Pro Kinderstation.