

Notfallsanitäter starten met bijscholing

PREpare activiteiten worden concreter en zichtbaarder

Door Simone Schmidt en Elisa Boekhorst, Acute Zorg Euregio

De spoedzorgketen in het Duits-Nederlandse grensgebied van onze regio versterken door grensoverschrijdende samenwerking in acute situaties dagelijkse kost te maken. Dit is het doel van het door INTERREG gefinancierde PREpare-project. Nu de tweede helft van de looptijd ingaat, worden de activiteiten concreter, maar ook zichtbaarder. Kennis en communicatie staan centraal. Kennis voor de professional, maar ook voor de burger.

Nu belemmeringen voor een grensoverschrijdende inzet zijn uitgezocht en opgelost, ligt de focus op kennis en communicatie. In de 112 Netwerk van april 2016 berichtten we over de aan-

pak 'grenzen afbouwen door kennis'. Gezien de verschillen tussen het Duitse en Nederlandse spoedzorgsysteem werd aanbevolen om het ambulancepersoneel voor te bereiden op inzet over de grens.

De ontwikkeling van een opleidingsmodule, welke de Duitse Notfallsanitäter op een inzet in Nederland voorbereidt, is ondertussen afgerond.

Notfallsanitäter bijgeschoold

In oktober 2016 was het zo ver: de eerste twaalf Notfallsanitäter uit Kreis Borken zijn bijgeschoold voor een inzet in Nederland. Tijdens de cursus is aandacht besteed aan systeemverschillen, taaltraining, juridische aspecten en communicatie. Naast het theoretische gedeelte, lag de focus op een aantal praktische oefeningen, waar de inzet bij de Nederlandse patiënt werd geoefend. Medewerkers van de Nederlandse ambulancediensten Ambulance Oost en Witte Kruis hebben ervoor gezorgd dat de oefeningen zo authentiek en praktijkgericht mogelijk waren. Op die manier konden de Notfallsanitäter in een nagebootste casus direct hun inzet bij een Nederlandse patiënt met een acute zorgvraag oefenen. De omgang met de Nederlandse patiënt en de samenwerking met de later arriverende

Nederlandse ambulanceverpleegkundige stonden hierbij centraal.

Elkaar kennen is de sleutel

De deelnemers waren erg positief. Met name de directe uitwisseling met de Nederlandse collega's werd als waardevol ervaren. 'Sie sind genauso gut drauf wie wir!' benadrukte een van de bijgeschoolde Notfallsanitäter. Ook de lotussen waren erg enthousiast. De waarde van het persoonlijk contact kan niet worden overschat.

Media aandacht

Ter afsluiting van de bijscholing heeft op 27 oktober 2016 een persmoment plaatsgevonden dat van zowel Nederlandse als Duitse zijde veel mediabelangstelling trok. Een overzicht van het grote aantal artikelen, video's en audiofragmenten kunt u vinden op de website: www.rettungohnegrenzen.de/nieuws.

Communicatielijnen

Voor een optimale grensoverschrijdende inzet zijn communicatieafspraken onmisbaar. Daarom is een inventarisatie uitgevoerd van de communicatielijnen tussen meldkamer, ambulancedienst en ziekenhuis, zowel in Nederland als in Kreis Borken (NRW) en Kreis Grafschaft Bentheim (Niedersaksen). In Duitsland is de spoedzorg per deelstaat verschillend geregeld. De inventarisatie is de basis voor een gezamenlijk communicatieprotocol dat de komende tijd als vervolgstap moet worden opgezet. Overdrachtsmomenten zijn risicovolle momenten in het zorgverleningsproces. Dit risico wordt verminderd door op dezelfde methode over te dragen. In onze regio wordt de SBAR-methode gebruikt. Om de overdracht tussen Duitse en Nederlandse zorgprofessionals zo soepel mogelijk te laten verlopen, is in het kader van het project een start gemaakt de SBAR-methode ook in de Duitse regio te introduceren. Ook de taalkennis is onderdeel van de grensoverschrijdende samenwerking. Acute Zorg Euregio biedt al jaren cursussen Duits voor Nederlandstalige zorgpro-



De Notfallsanitäter en Nederlandse ambulanceverpleegkundige werken samen tijdens een casus.

fessionals aan. Maar ook aan Duitse kant is behoefte om de buurtaal te leren: de taaltraining tijdens de scholing motiveerde de deelnemers om verder Nederlands te leren. Hoe ook in deze behoefte voorzien kan worden, wordt nu onderzocht. ■

Het PREpare-project wordt in het kader van het INTERREG-programma

V A Deutschland-Nederland uitgevoerd en door de Europese Unie, het Nederlandse ministerie van Economische Zaken, het MWEIMH NRW en de Niedersächsische Staatskanzlei financieel ondersteund.



www.deutschland-nederland.eu

Notfallsanitäter uit Kreis Borken en de medewerkers van de Nederlandse ambulancediensten Ambulance Oost en Witte Kruis.

